



IMPULS-Test|2[®] Professional
Molnar, Scheck, Schünemann, 2012. © humanware GmbH, alle Rechte vorbehalten.

humanware

Inst. für Gesundheit, Sicherheit u. Ergonomie im Betrieb
1140 Wien, Hauptstraße 52/1, Tel: 0043/1/526 02 88
humanware@humanware.at, www.humanware.at

IMPULS-Test|2[®]

Rechtliche und technische Regelungen zu Datenschutz und Datensicherheit

Stand: November 2020




Ansprechpartner:

Tobias Ohlendorf
Geschäftsführer der humanware GmbH



IMPULS-Test|2[®]: Hoher Datenschutzstandard



IMPULS-Test|2[®] Professional

Molnar, Scheck, Schünemann, 2012. © humanware GmbH, alle Rechte vorbehalten.

Information zum Datenschutz

Stand: Mai 2018


Anonymität und Datenschutz haben für die humanware GmbH als Entwicklungsunternehmen des IMPULS-Test|2[®] Professional einen besonders hohen Stellenwert. Denn nur wenn bei Befragungen die Anonymität gewährleistet ist, werden Fragen wahrheitsgetreu beantwortet und bilden damit eine fundierte Grundlage für die Ergebnisse und betriebsinterne Entscheidungen. In folgender Weise treffen wir dafür Sorge:


- Alle Befragungsdaten werden sicher in einem Rechenzentrum mit professionellem Server-Management innerhalb der EU (aktuell auf vom TÜV Rheinland zertifizierten Servern bei der Mittwald CM Service GmbH & Co. KG in Deutschland) und nicht im Betrieb des Auftraggebers gespeichert.
- An den Auftraggeber werden nur Gruppenauswertungen, aber keine Rohdaten übergeben, um Auswertungen zu verhindern, welche die Anonymität gefährden könnten.
- Die Auswertung ist aus Gründen des Anonymitätsschutzes technisch erst ab einer Gruppengröße von 7 Teilnehmern möglich.
- Falls Personen per E-Mail zur Befragung eingeladen werden, werden die E-Mail-Adressen nicht gemeinsam mit den Fragebogendaten gespeichert und nach der Befragung gelöscht. Es kann daher keine Verbindung zwischen den E-Mail-Adressen und den eingegebenen Datensätzen hergestellt werden.


Besonderheiten des Datenschutzgesetzes bzw. der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) – z.B. der Abschluss gesonderter Vereinbarungen – beruhen auf der Verarbeitung personenbezogener Daten. Die Anwendung des IMPULS-Test|2[®] ist generell ohne die Verarbeitung personenbezogener Daten möglich. Unter folgenden Umständen kann es im Rahmen einer IMPULS-Test|2[®]-Befragung zur Verarbeitung personenbezogener Daten kommen:


1. **Optionaler E-Mail-Versand durch den Auftragnehmer:** Dazu ist die Übersendung der E-Mail-Adressen der zu befragenden Personen an den Auftraggeber notwendig. Obwohl die E-Mail-Adressen nicht mit Befragungsdaten in Verbindung gebracht werden, handelt es sich bei den E-Mail-Adressen laut Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) um personenbezogene Daten.
2. **Optionale Abfrage demografischer Daten:** Falls demografische Variablen wie Alter oder Geschlecht abgefragt werden, handelt es sich laut Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) um personenbezogene Daten, weil die Identität einer Person mit rechtlich nicht zulässigen Mitteln bestimmbar sein könnte. Aus Gründen des Datenschutzes übergeben wir daher an Kunden keine Rohdaten.
3. **Teilnahme über zuordenbare IP-Adressen:** Pro Teilnahme wird die betreffende IP-Adresse im System gespeichert. Falls Personen über Firmen-PCs teilnehmen, ist keine Zuordnung möglich, da hier in der Regel für mehrere bzw. alle Computer im Unternehmen die gleiche IP-Adresse ausgegeben wird. Es kann jedoch zu einer theoretischen Zuordenbarkeit laut Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) kommen, wenn Personen über eine distinkte IP-Adresse teilnehmen (z.B. von zu Hause aus).

Wir und unsere Partner behalten uns vor, datenschutzrechtlichen Abstimmungsaufwand, der über die üblichen Standards hinausgeht, in Verrechnung zu stellen. Für weitere Fragen stehen Ihnen folgende Ansprechpartner zur Verfügung:


 Mag. Martina Molnar
 humanware GmbH
 Wissenschaftliche Entwicklung
 Inhaberin aller Rechte
www.humanware.at


 Mag. Christoph Gschier
 IXSOL – innovative solutions gmbh
 Softwareentwicklung und
 Wartung
www.ixsol.at


 Mag. Árpád Geréd
 Maybach Jörg Lenneis Geréd
 Rechtsanwälte GmbH
 Rechtsberatung
www.mglp.eu



1080 Wien, Fleißgasse 8/5, Tel: 0043/1/526 02 88, Email: humanware@humanware.at, Internet: www.humanware.at

Datenschutz gewährleisten wir auf technischer, rechtlicher und organisatorischer Ebene:

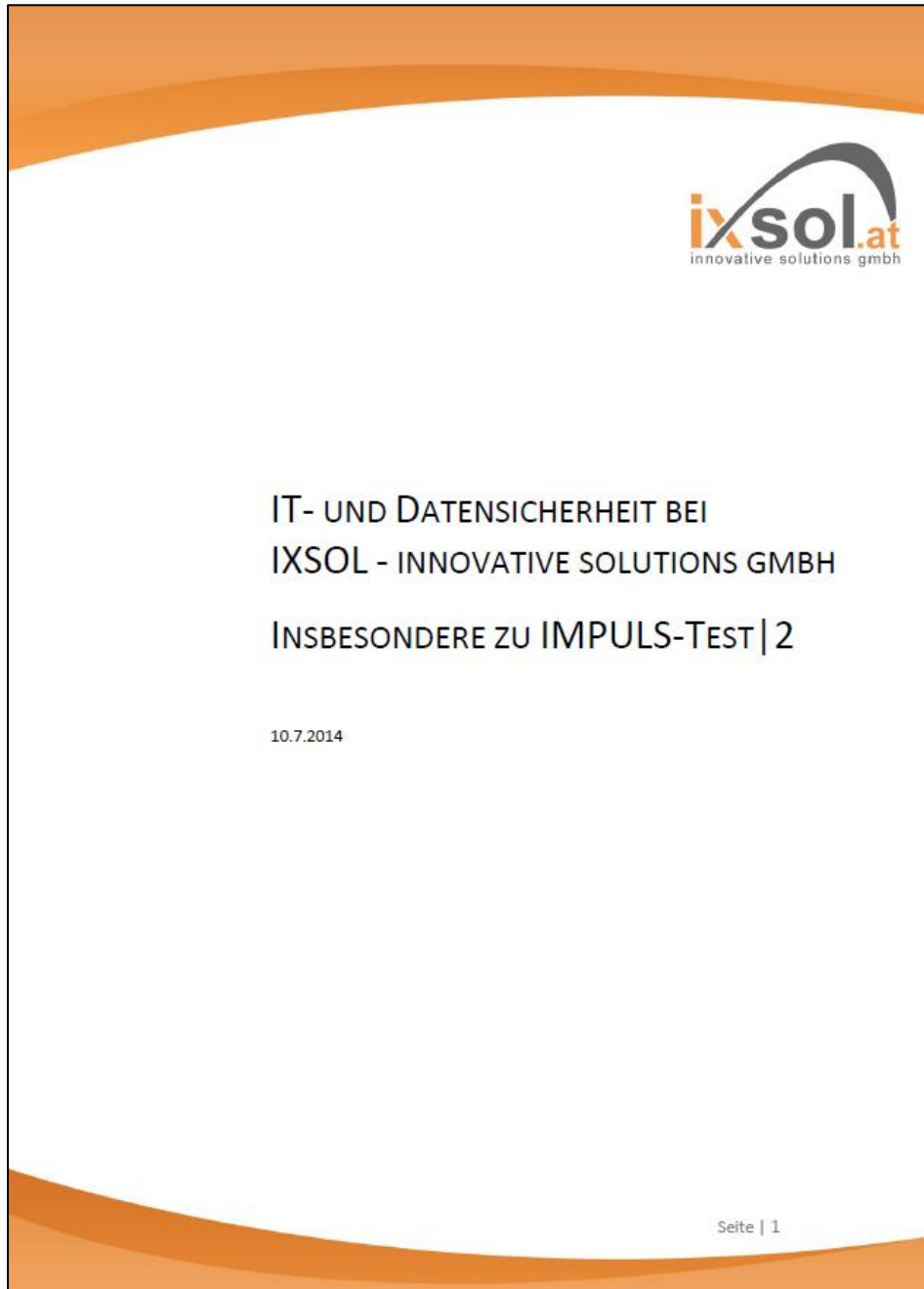
1. Daten werden SSL-verschlüsselt übertragen.
2. Befragte Personen sind anonym.
3. Es gibt bei uns nur Gruppenauswertungen ab 7 Personen.
4. Wir übergeben keine Rohdaten.

Unser IMPULS-Test|2[®]-Jurist Mag. Árpád Geréd ist im „Who is Who Legal“ als einer der besten Anwälte in den Kategorien „Data Privacy and Protection“ sowie „Data Security“ gereiht.

Wir haben mit unserem Fachanwalt und unserer IT-Firma IXSOL GmbH technische und rechtliche Standards festgelegt und kommunizieren diese auch als **Information zum Datenschutz**.



IMPULS-Test|2[®]: Dokumentation IT- und Datensicherheit



Für unsere Kunden steht auch die **umfangreiche Dokumentation zum Thema Datensicherheit** unseres IT-Partners IXSOL GmbH zur Verfügung.

Hier erfahren Kunden Details zu **Serversicherheit, SSL-Verschlüsselung, sichere Passworte, Zugriffsschutz**, etc.

Um die **Datensicherheit** des IMPULS-Test|2[®] objektiv in der Praxis zu überprüfen, hat Ende 2014 ein spezialisiertes, unabhängiges Fach-Institut in unserem Auftrag einen **Penetration-Test** durchgeführt.



IMPULS-Test|2[®]: Datenschutzrechtliche Verträge laut DSGVO

Datenschutzvereinbarung
zur Verarbeitung personenbezogener Daten
im Auftrag
gemäß Art. 28 DS-GVO

zwischen dem Verantwortlichen:

humanware GmbH
Pfeilgasse 8/5
1080 Wien
(nachstehend Auftraggeber genannt)

und dem Auftragsverarbeiter:

IXSOL – innovative solutions GmbH
Millergasse 37/4
1060 Wien
(nachstehend Auftragnehmer genannt)

Präambel

Diese Vereinbarung konkretisiert die datenschutzrechtlichen Verpflichtungen der Vertragsparteien, die sich aus der in dieser Vereinbarung und der in Anlage A „IXSOL A - Details zum Auftrag – IMPULS-Test|2“ (nachstehend Anlage A genannt) beschriebenen Auftragsverarbeitung ergeben. Sie findet Anwendung auf alle Tätigkeiten, die mit der Dienstleistung in Zusammenhang stehen und bei denen Mitarbeiter des Auftragnehmers oder durch den Auftragnehmer beauftragte Dritte mit personenbezogenen Daten des Auftraggebers in Berührung kommen können.

Den Parteien ist bekannt, dass ab dem 25.05.2018 die EU Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO: EU-Verordnung 2016/679) gilt und sich die Vorgaben der Auftragsverarbeitung grundsätzlich nach Art. 28 DS-GVO richten.

Einzelvereinbarungen in dieser Datenschutzvereinbarung gehen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des Auftragnehmers vor.

IXSOL – innovative solutions gmbh AV – Agentur/Kunde Seite 1 von 10

Die Zusammenarbeit mit unseren **Partnern** IXSOL (Softwareentwicklung und Wartung) und Mittwald (Server-Hosting) ist mit **Verträgen zur Auftragsdatenverarbeitung laut Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)** abgesichert.

Somit ist gewährleistet, dass unsere Partner die gleichen EU-weiten Standards einhalten.



IMPULS-Test|2[®]: Professionelles Servermanagement

Zertifikat

Prüfungsnorm **Reliable Data Center**

Zertifikat-Registrier-Nr. 01 139 1600386

Unternehmen: **Mittwald CM Service GmbH & Co. KG**
Königsberger Str. 4-6
32339 Espelkamp
Deutschland

Geltungsbereich: Rechenzentrumsbetrieb, Managed Services,
Managed Hosting und der Betrieb von Root Servern
im Rechenzentrum Espelkamp

Durch ein Audit, Bericht Nr. 01 139 1600386, wurde der Nachweis erbracht, dass die Anforderungen des Prüfkataloges für Reliable Data Center (RDC), Version 1.0, CAT II der TÜV Rheinland Cert GmbH bezüglich Dokumentation und wirksamer Umsetzung erfüllt sind, um zuverlässige Ausfallsicherheit zu gewährleisten.

Das Fälligkeitsdatum für Folgeaudits ist der 10. November.

Gültigkeit: Dieses Zertifikat ist gültig vom 06.12.2019 bis zum 05.12.2022.

22.01.2020

TÜV Rheinland Cert GmbH
Am Grauen Stein · 51105 Köln

www.tuv.com

TÜVRheinland[®]
Genau. Richtig.

Alle Daten liegen geschützt auf den 15.000 Servern der deutschen Firma Mittwald, die über ein **hochprofessionelles Servermanagement** samt Security-Garantien verfügen.


Dies wurde auch 2014 durch ein objektives externes Audit und 2016 und 2020 durch ein Zertifikat des **TÜV Rheinland** bestätigt.





IMPULS-Test|2[®]: Geheimhaltungsvereinbarungen

Seite 1/2



IMPULS-Test|2[®]

IMPULS-Test|2: Geheimhaltungs- und Urheberrechtsvereinbarung
für externe Personen und Dienstleister (Stand 1.7.2013)

Im Rahmen eines Befragungsprojektes bei

.....

nachfolgend kurz AG

erlangen der externe Dienstleister

.....

vertreten durch

nachfolgend kurz DL und dessen MitarbeiterInnen Zugang zum urheberrechtlich geschützten IMPULS-Test|2.

Der DL und seine MitarbeiterInnen, die Zugang zum IMPULS-Test|2 erhalten, verpflichten sich folgende Bestimmungen zeitlich unbefristet einzuhalten:

1. Das Werk unterliegt dem Schutz des Urheberrechts. Jede Vervielfältigung, Verbreitung, Bearbeitung, Veränderung, Übersetzung und die kommerzielle Verwertung dieses nach DIN/ÖNORM EN ISO 10075-3 qualitätsgesicherten Werkes oder seiner Teile (insbesondere Texte und Abbildungen) ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung der humanware GmbH nicht gestattet und unzulässig.

Unsere Kunden haben ein Interesse daran, dass ihre betriebsinternen Themen entsprechend diskret behandelt werden.

Ebenso ist es uns wichtig, dass die Bedingungen des Urheberrechts und des Markenschutzes eingehalten werden.

Durch **Geheimhaltungsvereinbarungen** zwischen unseren Kunden und der humanware GmbH (sowie etwaigen Dritten) wird abgesichert, dass die im Rahmen der Gefährdungsbeurteilung gewonnenen Informationen über Betriebsstrukturen, Prozesse, Befragungsdaten, Belastungsbereiche und Maßnahmen von allen involvierten Personen geheim zu halten sind. Desgleichen wird der urheberrechtliche Schutz des Verfahrens vereinbart.



IMPULS-Test | 2[®]: IT-Checkliste



ALLGEMEINE TECHNISCHE INFORMATIONEN ZUR VERWENDUNG DES IMPULS-TEST | 2[®]

Stand: August 2017



Zielgruppen:
Technische Ansprechpartner/innen und System Administrator/innen

Seite | 1

Zur reibungslosen Abwicklung einer Online-Befragung erhalten die betrieblichen EDV-Verantwortlichen vor Start der Befragung eine **IT-Checkliste** von uns.



IMPULS-Test|2[®]: Qualitätssicherung auf allen Ebenen

Professionelle Sicherheiten	 IMPULS-Test 2[®] Professional <small>Molnar, Scheck, Schünemann, 2012. © humanware GmbH, alle Rechte vorbehalten.</small>
Externer Sicherheitscheck 2014	
Technische Datensicherheitsunterlage	
IT-Checkliste für interne EDV	Rechtssicherheit
Datenschutzerklärung humanware – IT-Firma - Rechtsanwalt	
Gruppenauswertungen erst ab 7 TN	Anonymität
Professionelle deutsches Servermanagement	
Datenverkehr mit SSL-Verschlüsselung	
Geheimhaltungsvereinbarungen	
humanware	 IMPULS-Test 2[®]-Netzwerk